

# 上海电机学院高等学历继续教育 《生产运作管理》学业水平考试大纲

## 一、考试性质和目的

上海电机学院高等学历继续教育《生产运作管理》学业水平考试，旨在客观测试高等学历继续教育本科毕业生对该课程的整体掌握和运用是否达到授予学士学位的标准。

考生的考试结果将作为是否授予高等学历继续教育学士学位的主要依据之一。

## 二、考试对象

考试针对上海电机学院高等学历继续教育在籍学生，已按本专业人才培养方案要求，修完《生产运作管理》课程，且已获得该课程的合格成绩。

## 三、考试要求

要求考生能够熟练掌握生产运作管理的基本概念、原理和方法，并结合实际，灵活利用课程知识分析和解决现代制造业和服务业生产运作系统问题。具有较强的发现问题和解决问题的能力。

考生在生产运作管理的掌握和运用方面应达到以下要求：

### （一）生产运作管理概论

知识点：生产运作管理基本概念、生产运作管理的范围与内容、生产运作管理的发展历程、生产运作管理的新理念。

考核要求：了解社会组织的基本职能；了解生产运作管理的概念、对象和内容；掌握生产运作管理原则和要求；了解生产运作管理发展史以及生产运作管理的新理论与新理念。

## **（二）企业战略与生产运作战略**

知识点：运作战略、企业竞争能力、生产运作战略的建立及典型战略。

考核要求：了解现代企业所处的环境，了解企业的核心竞争能力；掌握企业战略和战略管理，生产运作战略的建立。

## **（三）产品、服务设计和技术选择**

知识点：产品研发、产品设计、工艺选择、价值工程。

考核要求：了解产品设计和工艺技术选择的基本内容；掌握产品设计与开发的阶段；生产流程设计与选择；了解产品开发组织的新方法——并行工程；了解价值工程的原理和方法。

## **（四）生产、服务设施选址与布局**

知识点：企业选址、设施布局、生产过程组织、装配线平衡。

考核要求：了解选址的重要性和难度，明确影响选址的因素；掌握选址的一般步骤和选址的评价方法；了解企业生产过程和生产过程的组织；掌握设施布置的决策分析方法，掌握装配线平衡的分析方法。

## **（五）需求预测**

知识点：需求预测、需求预测的方法、预测误差与监控。

考核要求：掌握预测的概念及分类，定性预测方法和定量预测的常用方法，了解预测精度的四个常用评价指标。

## **（六）生产计划**

知识点：生产计划概述、综合生产计划、主生产计划。

考核要求：了解生产计划的基本概念和基本方法，生产计划指标体系；了解年度计划概念和综合计划策略；掌握企业年度综合计划制订方法。

## **（七）库存管理**

知识点：库存、库存问题的基本模型。

考核要求：了解库存定义、分类及三种库存控制系统，掌握单周期库存基本模型（期望损失最小法、期望利润最大法）、多周期库存基本模型（经济订货批量模型、经济生产批量模型）。

#### （八）MRP

知识点：物料需求计划（MRP）、MRP的扩展。

考核要求：掌握MRP的工作原理，了解MRP与制造资源计划（MRP II）和企业资源计划（ERP）的关系。

#### （九）制造业作业计划与控制

知识点：生产作业计划概述、流水作业排序。

考核要求：掌握作业计划和排序问题的基本概念，期量标准；掌握流水作业排序问题的最优算法、启发式算法和加工周期的计算。

#### （十）精细生产

知识点：精益生产、准时生产。

考核要求：了解精益生产的产生与发展过程，了解精细生产的含义和内容；了解准时生产制的含义和内容。

### 四、试卷构成

本考试采用闭卷笔试的形式，试卷题型分为二个部分：

第一部分：单项选择题

从每题所给选项中，选取符合题目要求的一项。

第二部分：判断题

根据题干描述，判断是否正确。正确√，错误×。

### 五、参考教材（资料）

《生产运作管理》第6版，陈荣秋，马士华主编；北京：机械工业出版社，2022。